

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Описание конфликта

Вашей группе предстоит описать реальный конфликт, требующий этической оценки, который имел место быть в вашей организации. Описание конфликта должно включать в себя:

- Стороны конфликта;
- Предмет конфликта (по поводу чего был конфликт);
- Цели (требования), которые публично заявлялись конфликтующими сторонами;
- Действия, которые предпринимали Стороны друг по отношению к другу в конфликте;
- Действия, которые предпринимались для разрешения конфликта (кто и какие примирительные действия совершал)
- Стадии протекания конфликта: с чего начался, как проявлялся апогей конфликта, чем завершился;
- Последствия конфликта.

Результатом работы Вашей группы должно стать подробное письменное описание конфликта не более 0,5 страницы печатного текста.

Алгоритм работы группы:

Время	Задачи
15 мин	Разработка описания конфликта в базовой группе
15 мин	Обсуждение описания конфликта с представителями других групп
10 мин	Обсуждение конфликта в базовой группе , внесение корректив
10 мин	Обсуждение описания конфликта с представителями других групп
10 мин	Подготовка описания конфликтной ситуации к докладу на пленарном заседании. Выбор докладчика
5 мин	Пленарное заседание. Презентация конфликтной ситуации. Вопросы-ответы.
5 мин	Общее голосование. Выбор описаний конфликтов для дальнейшей с ними работы

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Подготовка уполномоченного по этике к работе с конфликтом

Уполномоченному по этике предстоит провести коллективный этический анализ конкретного конфликта. Группа, которая должна сформулировать свое отношение к конфликту, состоит из «Руководителя», «Рядового сотрудника», «Представителя общественности». Вашей группе предстоит:

- Определить технологию работы УЭ с конфликтом (Прил.№1);
- Апробировать технологию;
- Зафиксировать проблемы, возникшие в ходе апробации технологии и внести в нее (технологию) свои коррективы (Прил. №2)

Результатом работы Вашей группы должно стать:

- Заполненное Приложение №1
- Заполненное Приложение №2
- Описание конфликтной ситуации в виде этической дилеммы
- Доклад об итоговой версии технологии работы УЭ с конфликтом, основные тезисы, которого отражены на ватмане

Алгоритм работы группы:

Время	Задачи
10 мин	Разработка первой версии технологии работы УЭ с конфликтом (в базовой группе)
10 мин	Апробация технологии работы УЭ с конфликтом в смешенной группе
10 мин	Анализ опыта применения технологии, фиксация проблем, внесение изменений в технологию (в базовой группе)
10 мин	Апробация усовершенствованной технологии работы УЭ с конфликтом в смешенной группе
15 мин	Подготовка итоговой версии технологии работы УЭ с конфликтом в базовой группе. Подготовка докладчика к пленарному заседанию (в базовой группе)
5 мин	Пленарное заседание. Презентация конфликтной ситуации. Вопросы-ответы.

ОСНОВНЫЕ ФАЗЫ РАБОТЫ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЭТИКЕ С КОНФЛИКТОМ

Фаза	Цели (для чего)	Конкретные действия (как)
Выслушать стороны		
Помощь сторонам в осмыслении конфликта в виде этической дилеммы		
Согласие сторон о том, каким этическим принципом следует руководствоваться в данной конфликтной ситуации		

ФИО, Организация, Должность

МОДИФИКАЦИЯ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЭТИКЕ С КОНФЛИКТАМИ

Фаза	Проблемы	Способы преодоления, корректировка технологии	Проблемы	Способы преодоления, корректировка технологии
Выслушать стороны				
Помощь сторонам в осмыслении конфликта в виде этической дилеммы				
Каким этическим принципом руководствоваться в конкретной конфликтной ситуации				

ФИО, Организация, Должность

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ ПОДГОТОВКА «КОМИССИЕЙ ПО ЭТИКЕ» ЭТИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО КОНФЛИКТУ

Вы являетесь членами «Комиссии по этике», которой предстоит дать этическую оценку конфликта и сформулировать конкретные рекомендации.

- Прежде, чем Комиссия начнет свою работу необходимо детализировать технологию (регламент) ее деятельности (Прил.№1). По своему усмотрению можно убирать или добавлять пункты.
- Зафиксировать проблемы, возникшие в ходе апробации технологии, и внести в нее (технологию) свои коррективы (Прил. №2)

Результатом работы Вашей группы должны стать:

- Продукт (публичная рекомендация), предполагаемый технологией работы «Комиссии по этике»
- Заполненное Приложение №1
- Заполненное Приложение №2
- Доклад об итоговой версии технологии работы УЭ с конфликтом, основные тезисы, которого отражены на ватмане

Алгоритм работы группы:

Время	Задачи
15 мин	Разработка первой версии технологии работы КЭ
15 мин	Апробация технологии работы КЭ: проведение заседания и слушания первого дела по конфликту, подготовленного уполномоченным по этике
10 мин	Анализ опыта применения технологии, фиксация проблем, внесение изменений в технологию
15 мин	Апробация усовершенствованной технологии работы КЭ: проведение заседания и слушание второго дела по конфликту, подготовленного уполномоченным по этике
15 мин	Подготовка итоговой версии технологии работы КЭ. Подготовка докладчика к пленарному заседанию
5 мин	Пленарное заседание. Презентация конфликтной ситуации. Вопросы-ответы.

ОСНОВНЫЕ ФАЗЫ РАБОТЫ «КОМИССИИ ПО ЭТИКЕ»

Фаза	Направления детализации	Конкретные действия
Заслушать уполномоченного по этике	Требования к форме, содержанию и последовательности предоставляемой информации	
Провести этическую оценку конфликта	Процедура обсуждения и принятия коллективного решения, виды решений	
Сформулировать рекомендации для конфликтующих сторон;	Требования к структуре рекомендаций, порядку и форме их принятия и представления	
Сформулировать рекомендации для руководителя организации	Требования к структуре рекомендаций, порядку и форме их принятия представления	
Подготовка открытого письма по решению комиссии	Требования к структуре письма, порядку его подготовке	

МОДИФИКАЦИЯ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ КОМИССИИ ПО ЭТИКЕ

Фаза	Проблемы	Способы преодоления, корректировка технологии	Проблемы	Способы преодоления, корректировка технологии
Заслушать уполномоченного по этике				
Провести этическую оценку конфликта				
Сформулировать рекомендации для конфликтующих сторон;				
Сформулировать рекомендации для руководителя организации				
Подготовка открытого письма по решению комиссии				

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ ПОДГОТОВКА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЭТИКЕ К ПРЕДСТАВЛЕНИЮ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ДЕЛА В КОМИССИЮ ПО ЭТИКЕ

Вы являетесь Уполномоченным по этике, которому предстоит представить «Комиссии по этике», обстоятельства конфликта и отношения к нему разных сторон.

- Прежде, чем Вы представите обстоятельства дела «Комиссии по этике» Вам необходимо обсудить с коллегами структуру такого доклада.
- Зафиксировать проблемы, возникшие в ходе представления обстоятельства дела «Комиссии по этике» и внести необходимые коррективы.

Результатом работы Вашей группы должны стать:

- Краткое описание обстоятельства дела, предоставляемое в «Комиссию по этике».
- Доклад об итоговой версии процедуры представления обстоятельства дела конфликта «Комиссии по этике».

Алгоритм работы группы:

Время	Задачи
15 мин	Разработка структуры доклада по представлению обстоятельства дела «Комиссии по этике». Краткое описание обстоятельства дела представляемого конфликта.
15 мин	Представление обстоятельства дела «Комиссии по этике».
10 мин	Анализ опыта применения технологии, фиксация проблем, внесение изменений в технологию
15 мин	Представление обстоятельства дела «Комиссии по этике».
15 мин	Подготовка итоговой версии процедуры представления, структуры доклада и пакета, предоставляемых материалов.
5 мин	Пленарное заседание. Презентация конфликтной ситуации. Вопросы-ответы.