

Рецензия

на книгу «Работа с конфликтом: навыки и стратегии действия»

Издательство Зед Букс Лтд, (Zed Books Ltd, 7 Cynthia Street, London N1 9JF, UK, And Room 400, 175 Fifth Avenue, New York, NY 10010, USA). Совместно с «Ответом на конфликт», (Responding To Conflict, 1046 Bristol Road, Selly Oak, Birmingham B29 6L1, UK).

Авторские права: © Responding To Conflict, 2000

Впервые опубликована в 2000г.

© Перевод на русский язык, Конфликтологический Центр, 2001

Переводчик - Лада Зимина

Редактор русского издания - Анна Матвеева

Дизайнер русского издания - Елена Брюханова

ISBN 9965-00-016-6 (рус.) ISBN 1 85649 836 0 HB/ ISBN 1 85649 837 9 PB (англ.)

Книга «Работа с конфликтом» коллектива авторов объединяет опыт сотрудников Конфликтологического Центра «Ответ на Конфликт» по анализу, разработке стратегии и разрешению международных вооруженных и насильственных конфликтов. Международный некоммерческий центр «Ответ на Конфликт» расположен в Бирмингеме (Великобритания). Но, несмотря на такой масштаб, данная книга является практическим инструментом для работы с конфликтами различного уровня: семейными, бытовыми, производственными и т.д., так как предлагает идеи, методы и приемы для понимания природы конфликтов и практической работы с ними. Она основана на находках практиков и целых общин, появившихся в результате их работы в ситуациях конфликта. Книга не является учебником, но предлагаемые идеи и методы применялись на семинарах и курсах Конфликтологического Центра «Ответ на Конфликт» и могут применяться в подготовке специалистов к этической практике. Книга призвана помочь эффективно анализировать конфликт, планировать и действовать в конфликтной ситуации. Содержание книги отражает коллективную мудрость и опыт около 300 практиков со всего мира, которые с 1991 года сотрудничали с «Ответом на Конфликт». Книга состоит из четырех частей: «Анализ», «Стратегия», «Действие», «Уроки».

В I части «Анализ» рассматриваются основные идеи, связанные с анализом конфликтов, вводятся методологические рамки для анализа вмешательства в конфликт, рассматриваются концептуальные рамки, последовательность методов анализа и первоначальное обсуждение ключевых проблем, вводятся некоторые основные понятия, важные для осмысления конфликта, даются рекомендации по анализу конфликтов. По мнению коллектива авторов, анализ конфликта не является разовым мероприятием; он должен быть постоянным процессом, сопутствующим развитию организации, который поможет адаптировать свои действия к изменяющимся факторам, динамике и обстоятельствам.

В первой главе «Что такое конфликт» дается понимание природы конфликта и излагаются теории о причинах конфликта, предлагаются различные подходы в работе с конфликтом: урегулирование, разрешение или трансформация конфликта. Содержание этой главы является теоретической базой для последующего ознакомления с инструментальными методами работы с конфликтом.

Содержание этой главы очень полезно для субъектов этической практики, поскольку знание основ конфликтологии, природы конфликта и его динамики является одной из компетенций как уполномоченного по этике, членов этической комиссии, так и инструкторов повышения квалификации в этой области. Понимание причин конфликта интересов позволит субъектам этической практики грамотно и профессионально выделять этическую составляющую конфликта, выработать рекомендации по разрешению этической дилеммы.

Во второй главе «Методы анализа конфликтов» рассматриваются девять методов анализа, которые могут помочь больше узнать о том, что происходит в конфликте, определить области, о которых нужно больше узнать, и увидеть, на какие аспекты ситуации можно воздействовать. Это следующие методы: Стадии конфликта, Событийный ряд, Картография конфликта, Треугольник установки – поведение – контекст, Луковица, Дерево конфликта, Анализ силового поля, Столпы несправедливости, Пирамида. Общим приемом анализа в этих методах является графическое отображение ситуации, позиций участников конфликта, происхождение и содержание противоречий сторон. Эти девять методов лучше всего использовать в связке, когда один из методов высвечивает определенные факторы, проблемы или даты, которые затем анализируются при помощи других методов. Вторая глава также объясняет причины, в силу которых важно анализировать конфликт: анализ может быть как вмешательством, так и подготовкой к действию, лучшее понимание динамики, взаимоотношений и проблем в той или иной ситуации помогает им планировать и осуществлять оптимальные действия и стратегии. Достигнуть такого понимания можно двумя путями: через детальный анализ конфликта с разных точек зрения и через исследование тех вопросов и проблем, которые связаны с конфликтом.

Инструментальные методы, предложенные в этой главе полностью применимы в этической практике, так как позволяют наглядно выявить факторы, детерминирующие развитие конфликта, глубинные интересы сторон, позиции и цели. Другими словами, эти методы позволяют проводить рефлексивный анализ на любой стадии конфликта, прогнозировать его динамику, выработать стратегию разрешения конфликта.

В третьей главе «Важные понятия» исследуются основные факторы, которые появляются при анализе конфликтов: власть, культура, идентичность, гендер, права. В некоторых случаях они будут ясно обозначены как проблемы конфликта (например, «это конфликт по поводу идентичности»), в других – будут фоновыми, оказывающими невидимое воздействие. Вероятно, все рассмотренные в этой главе факторы в той или иной мере влияют на конфликт, поэтому важно определить те из них, которые оказывают наибольшее влияние. Нарушение прав широко распространено и является первопричиной многих конфликтов. Отказ в правах в конечном итоге вызывает реакцию протеста. Часто первопричины конфликта касаются доступа к богатству и власти, справедливости распределения ресурсов. Чтобы начать работу над этими причинами нужно иметь доступ к разным источникам надежной информации.

Традиционно выделяемые области возникновения конфликтных ситуаций в этической практике частично совпадают с выделенными авторами факторами. Превышение власти, различия культур, идентичность, гендерные отличия и нарушение прав часто бывают источниками нарушений этического кодекса. В этой связи глубокий анализ этих факторов, проведенный в третьей главе, позволяет субъектам этической практики квалифицированно подойти к рассмотрению этических дилемм.

Вторая и третья части данной книги предлагают ряд практических стратегий и действий, направленных на трансформацию конфликта.

Часть II «Стратегия» начинается с четвертой главы «Разработка стратегий для работы с конфликтом», в которой предлагаются следующие стратегии: «Картина будущего: создание и обсуждение», «Многоуровневые треугольники», «Картография точек входа», «Таблица: идеи для работы с конфликтом», «Колесо». Эти стратегии базируются на всестороннем анализе конфликта и позволяют за счет применения графического инструментария разработать конкретные шаги по разрешению конфликта с учетом всех детерминирующих факторов.

Предложенные стратегии имеют универсальный характер, не смотря на то, что авторы демонстрируют применение этих методов к полю международных насильственных конфликтов. Разрешение этических конфликтов требует от субъектов этической практики специфических умений, поэтому овладение стратегиями

предложенными в четвертой главе, расширит профессиональные возможности уполномоченных по этике и членов этической комиссии. Инструкторы по подготовке и повышению квалификации в этой области также должны освоить эти методы.

В пятой главе «Воздействие на формирование политики» рассказывается о ряде методов, которые могут помочь переосмыслить и изменить политику организации в конфликтной ситуации. Авторами предлагаются следующие методики: «Дерево ценностей», «Спектр стратегических возможностей» и другие. Эти методы рассматривают организационные и институциональные ценности применительно к стратегии и практике как в самой организации, так и за ее пределами. Авторы предлагают ряд возможных подходов к работе в конфликтной ситуации, а также новое представление об альтернативных видах деятельности в различных условиях, в итоге помогают разработать стратегию организации по отношению к конфликту.

С учетом направленности книги на вооруженные конфликты, применение этих методов требует творческой адаптации для ситуаций этической практики.

В главе шестой «Прямое вмешательство в конфликт» части III «Действие» излагается последовательность приемов для вмешательства в конфликт: подготовка к вмешательству, повышение информированности и мобилизация ради достижения изменений, предупреждение, сохранение присутствия в зоне конфликта и помощь в достижении соглашения.

Глава седьмая «Работа с последствиями» излагает меры, направленные на психологическую реабилитацию людей в зоне военного конфликта. В этой главе приводятся способы социальной реабилитации и построения взаимоотношений в стадии пост-конфликта. В главе восьмой «Работа с социальным устройством» также рассматривается послевоенный период, предлагаются схемы образования в области мира и справедливости, методы поощрения участия людей в принятии решений и организации оптимального управления территорией. Эти части позволяют не только сформулировать свое видение лучшего общества, но и может помочь выявить ключевых деятелей на каждом уровне ситуации и рассмотреть, как они взаимосвязаны и каков баланс сил между уровнями. При планировании вмешательства в конфликт, приемы, изложенные в этих частях, дают новые идеи о том, что можно сделать, и с кем для этого нужно наладить сотрудничество, кто может сделать что-то новое и как разные группы могут работать вместе.

Часть III «Действие» и часть III «Уроки» настолько специализированы к практике урегулирования военных насильственных конфликтов, что применение рекомендаций авторов к этической практике требует глубокого осмысления и творческой адаптации. Другими словами содержание этих частей малоприменимо для субъектов этической практики.

Заключение. Авторы предлагают ряд важных советов о том, как сформулировать и преподнести предложения по разрешению конфликтной ситуации, применимых в различных областях, в том числе и при рассмотрении этических дилемм и выработки рекомендаций. Эти советы представляют собой пошаговый алгоритм деятельности при анализе и выработке рекомендаций по разрешению конфликта с учетом влияния различных факторов. Предложенные авторами стратегические подходы для предупреждения и деэскалации конфликта, такие как посредничество, переговоры, примирение, неформальные консультации, конференции, односторонние акты доброй воли, центры по предупреждению и урегулированию конфликтов, горячие линии и другие полностью применимы в этической практике. Универсальность этих приемов и глубокое исследование особенностей конфликтных ситуаций позволяют использовать рекомендации авторов в этической практике. Приемы построения доверия между конфликтующими сторонами, техники переговорного процесса, посредничество, помогающее конфликтующим сторонам найти взаимоприемлемые

решения, арбитраж, способствующий принятию решения и обеспечивающий его соблюдение, применимы в ситуации этического конфликта.

Кроме того, в книге содержится масса графических иллюстраций, приведены примеры исполненных приемов и методов анализа и выработки стратегии прекращения и разрешения конфликта. Интересным элементом содержания являются ссылки к пословицам различных народов мира, иллюстрирующие основной текст и в афоризмичной форме выражающие основную мысль текущего повествования. Книга читается легко, нет узкопрофессиональных терминов, требующих дополнительного осмысления. Книга может использоваться с некоторой адаптацией к области этических конфликтов при рассмотрении этических дилемм. Таким образом, данная книга может быть рекомендована к изучению уполномоченным по этике, инструкторам по подготовке и повышению квалификации в этой области и членам этической комиссии.

Арбузова Л.В., АНО «СИПК» (Росатом)

14 апреля 2009 года.