

ОТЧЁТ О ПРОВЕДЁННОМ УЧЕБНО - ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОМ МЕРОПРИЯТИИ

Семинар по теме «Кодекс деловой этики ГК Росатом: Технологии этической практики и специализация пилота» 15-17 июня 2009 года ФГУП «ПО Маяк» г. Озерск

1. **Цели УПМ**, поставленные на учебно-просветительском мероприятии:

изучение Кодекса корпоративной этики ГК Росатом; проведение индивидуального анализ Кодекса ГК Росатом для его редактирования; изучение Кодекса корпоративной этики ФГУП «ПО МАЯК», анализ его содержания и сбор предложений по редактированию текста Кодекса; изучение терминологии этической практики и методов разрешения этических конфликтов; разработка инфраструктуры этической практики и программы пилотной площадки, были полностью достигнуты.

В доказательство этого утверждения можно привести оценку эффективности обучения (индивидуальные результаты слушателей по самодиагностике и средние по группе), анонимные отзывы слушателей и устное мнение, высказанное специалистами ФГУП «ПО МАЯК», назначенные приказом на исполнение функций инструктора по этике.

2. Как и планировалось, в итоге учебно-просветительского мероприятия получены **следующие результаты**:

- В результате индивидуальной аналитической работы получены замечания к кодексу корпоративной этики ГК Росатом, которые обобщены в виде сводной таблицы.
- Принято решение для этической практики на ФГУП «ПО МАЯК» применять кодекс корпоративной этики ГК Росатом без разработки Кодекса деловой этики ФГУП «ПО МАЯК»;
- Выполнен анализ учебных конфликтных ситуаций с выделением и решением этических дилемм, выработкой рекомендаций и сделано описание реальных производственных конфликтов, требующих этической оценки;
- Выработан проект инфраструктуры этической практики ФГУП «ПО МАЯК», разработаны проекты положений уполномоченного по этике и комиссии по этике;
- Разработан проект программы работа пилота до ноября 2009 года;
- Выполнен анализ функций и компетенций уполномоченного по этике.

3. **Ведущий УПМ**: Арбузова Людмила Владимировна – кандидат педагогических наук, методист-преподаватель АНО «Сибирский институт повышения квалификации»

4. **Участники учебно-просветительского мероприятия**: кандидаты на исполнение функций инструктора по этике ФГУП «ПО МАЯК», члены рабочей группы предприятия по проекту.

* **конфиденциальная информация, в отчёте представлена, но не для представления на сайте**

5. Трудностей и глобальных сбоев при проведении учебно-просветительского мероприятия не возникло, все шло в хорошем темпе, с некоторой корректировкой во временном регламенте.

6. *Отклики участников.*

СВОДНАЯ ТАБЛИЦА АНОНИМНЫХ ОТЗЫВОВ СЛУШАТЕЛЕЙ

Группа № 59-09: «Кодекс деловой этики ГК Росатом: Технологии этической практики и специализация пилота» 15-17 июня 2009 года ФГУП «ПО Маяк» г. Озерск

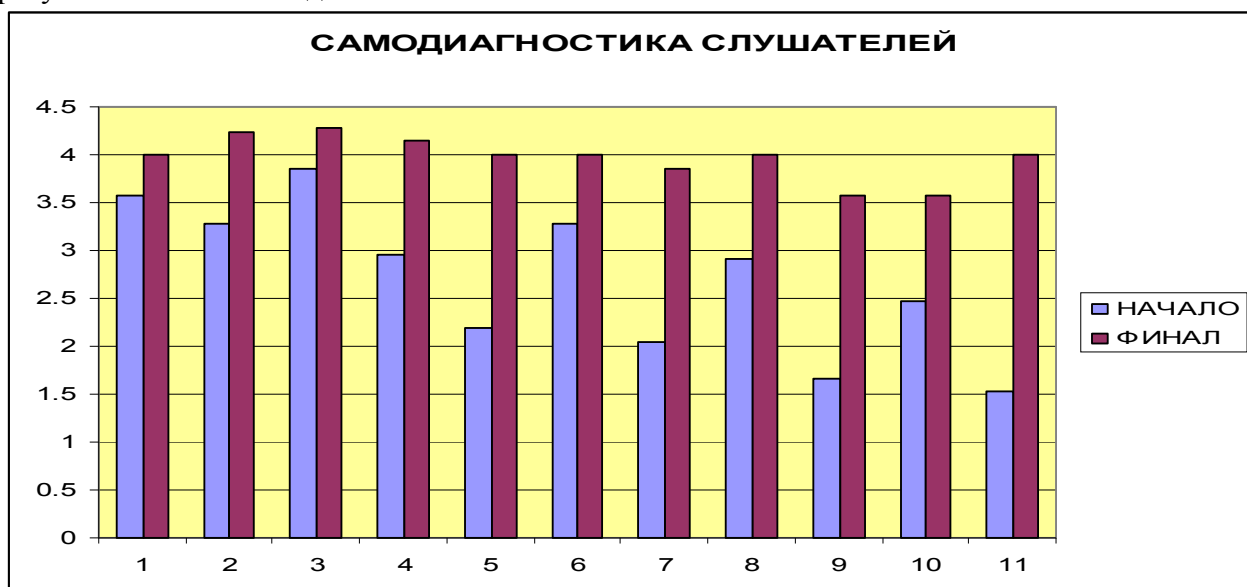
Позиция анкеты	Мнение слушателей (без редактирования)
<p>Содержание обучения: полезность для слушателя</p>	<p>Полезно в плане возможного разрешения и предотвращения конфликтов. Очень ценная работа в практическом смысле. Очень высокая. Весьма полезно. Полезно и интересно. Достаточный объем информации донесли до слушателей. Полная, хорошо оформленная презентация, результаты легко использовать в работе. Обучение полезное. Полезная информация. Получение информации, анализ, применение на практике Кодекса этики. Полезно! Получение нужной информации, опыт и обмен, опыт общения. Полезность в правильности решения проблем.</p>
<p>Замечание и предложения по программе</p>	<p>+ Можно было бы устроить семинар как для инструкторов по этике, так и уполномоченных по этике. Мало времени для изучения всех аспектов и практики. Очень большой объем информации в сжатые сроки. Проводить дальнейшее обучение, уделяя больше внимания практическим ситуациям. Больше внимания имеющемуся опыту. Необходимо определить периодичность повышения квалификации. Нет. Проводить периодически повышение квалификации. Увеличить курс по времени и объему. Периодически проводить курсы. Каждые 45 минут нужны перерывы, чтобы воспринимать новые знания.</p>
<p>Методическое обеспечение программы использование технических средств обучения и вычислительной техники, методические пособия, нормативные документы (в печатном виде и на дискетах)</p>	<p>Прекрасное, выше ожидаемого. + Хорошее. Достаточное. Информация полная и перспективная. Отличное. Очень хороший подбор литературы. Были обеспечены в достаточном количестве. Хорошие (полные) библиотеки.</p>
<p>Владение преподавателем материалом и доступность изложения</p>	<p>На очень высоком уровне. 100% Очень хорошее. Выражаю благодарность Людмиле Владимировне за доступность изложения материала, простоту изложения и владением знания ответа на любой вопрос. Замечаний нет, Спасибо. Отлично.</p>

	<p>Материал доступно изложен, хорошо усваивается. Информация изложена доступно, в минимально достаточном объеме. Прекрасное владение материалом, легкость и доступность изложения. В первый день информация воспринималась тяжело, новые слова и т.п.; в последующие дни уже было более или менее понятно.</p>
<p>Ваши предложения по совершенствованию обучения</p>	<p>Необходима работа по применению на практике. Побольше дней обучения. Расширить по времени и объему, а также практической составляющей. Продолжить обучение инструкторов по этике и привлечь к обучению уполномоченных по этике. Единственное предложение по объему информации. Хотелось бы менее сжатые сроки, чтобы доносимый объем откладывался более успешно для слушателя. Проводить периодическое повышение квалификации с рассмотрением прецедентов. Проводить периодическое повышение квалификации у лиц уже получивших подготовку. В процессе вторичных занятий обращать внимание на возможную реализацию предложений слушателей и их разработок на семинарах. Использовать примеры. Дальнейшее повышение квалификации. Слишком короткий курс для такого объема информации (для такой тематики). Продолжать работу в том же направлении, встречаться и обмениваться опытом. Не так быстро, семинары проводить хотя бы по 5-10 дней, чтобы были и перерывы, ... сложно 3 часа сидеть .</p>
<p>Сформулируйте кратко результаты, которые Вы получили после обучения</p>	<p>Отношение к Кодексу деловой этики стало более серьезным. Вникла в суть вопроса по Кодексу деловой этики. Задумалась над аспектами предприятия, которые затрагивает кодекс. Очень интересная работа в коллективе (команде). Получение новых знаний. Получение нового опыта. Повышение интеллектуального уровня. Получила: - четкое представление о Кодексе этике, - методах разбора и анализа конфликтов, - функциях ИЭ и УЭ. Осознание понятия этика. Практические навыки разбора конфликтов. Открытость в общении, дискуссии и обсуждении проблем. Получение полной информации о Кодексе этики. Появилась заинтересованность в ведении кодекса на предприятии. Знакомство с коллегами, с которыми возможно будем работать. Получил информацию о целесообразности политики в области корпоративной этики. Получил документальное сопровождение информации Получил полное представление о порядке действий при возникновении этических конфликтов. Новая информация. Новые знакомства. Получение новых документов. Стали понятны мои функции, цели и задачи. Осознал понятие этики и ее необходимость. Представил возможную структуру организации работ. Познакомился и наладил контакты с коллегами по данному вопросу. Поняла цель своей работы (функции). Знания, общение, опыт выступления. Ответственность. Профессиональная сознательность. Искренность в общении. Знания новые, которые в жизни очень нужны.</p>

7. Выводы по результатам мероприятия:

- Раздаточные материалы - библиотека на диске (деловая этика, конфликтология, деловое общение, психология, философия) и пособие слушателя по составу полные, по объему можно дополнить. Необходимо доработать технические задания, библиотеку конфликтов, требующих этической оценки с подробными примерами их разрешения, разработать типовые примеры документов этической практики – положений, инструкций, отчетов УЭ и т.п.
- Программа имеет универсальный характер, то есть в таком объеме применима и для уполномоченных по этике и для инструкторов по этике в качестве вводного курса и для руководителей среднего звена в просветительских целях. При работе в течение 3-х дней над содержанием появляется возможность более глубокого изучения материала, его практической проработки и закрепления, то есть двух дней мало.
- Для инструкторов по этике необходим психолого-педагогический тренинг, а для уполномоченных по этике - тренинг по разрешению этических конфликтов и психологии общения.

8. Объективные замеры эффективности проведенного мероприятия дают численные результаты анкет самодиагностики:



8. Пособие слушателя содержит:

- выдачи презентаций к лекциям

- Тренинг «Знакомство»;
- Введение в корпоративную этику;
- Кодекс корпоративной этики ГК Росатом;
- Конфликты;
- Инфраструктура этической практики.

- ИНФРАСТРУКТУРА ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ В ОРГАНИЗАЦИИ (По материалам книги: «ДЕЛОВАЯ ЭТИКА: Руководство по управлению ответственным предприятием в развивающейся рыночной экономике» Кеннет Джонсон, Игорь Абрамов, Опубликовано в рамках Программы эффективного управления, Министерство торговли США, Управление международной торговли, 2004 г., перевод на русский язык 2005г.)

- Критерии для оценки процессов разработки, апробации, внедрения и функционирования кодекса этики компании подготовленный компанией «Да-Стратегия» совместно с консультантами компании Ernst & Young.

- Словарь-справочник основных понятий и терминов, используемых в области управления человеческими ресурсами, взят из ресурсов Internet.