

# ОПРОСНИК «УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РОЛИ»

ФИО \_\_\_\_\_ Дата заполнения \_\_\_\_\_

Проранжируйте, пожалуйста, все варианты ответов по степени близости к Вашему мнению (цифрой 1 отметьте ответ, наиболее согласующийся с Вашим мнением, а цифрой 4 – наименее согласующийся).

## 1. Руководитель, желающий устранить нарушение подчинёнными правил, должен:

- а) поговорить с подчиненными и объяснить, что них требуется
- б) проследить, чтобы нарушение правил сопровождалось соответствующими санкциями
- в) изменить правила по согласованию с заинтересованными сторонами
- г) придумать, как использовать нарушения с пользой для организации

## 2. Взаимодействие между людьми очень важно для организации, потому что:

- а) от людей зависит успешность организации на рынке
- б) от взаимодействия сотрудников зависит качество работы
- в) конфликты снижают удовлетворение от работы
- г) конфликты нарушают организационный распорядок

## 3. Представьте себе, что Вам предстоит руководить новым подразделением, в котором все намного опытнее Вас. Что Вас будет беспокоить:

- а) мне будет сложно простроить взаимодействие разных должностей
- б) мне будет сложно ставить подчиненным новые цели
- в) я не смогу быть самым компетентным и ответить на все вопросы
- г) мне будет трудно контролировать ресурсы и трудозатраты

## 4. Деятельность руководителя определяется:

- а) целями, стратегией организации и ее положением на рынке
- б) особенностями, уровнем подготовленности и лояльности подчинённых
- в) наличием и характером доступных руководителю ресурсов
- г) особенностями бизнес процессов и структуры организации

## 5. Лучших результатов достигнет тот руководитель, который:

- а) следит за тем, чтобы подчинённые были обеспечены всем необходимым для работы
- б) умеет заинтересовать подчинённых, мотивирует коллектив и урегулирует разногласия
- в) не останавливается на достигнутом, ставит новые перспективные цели
- г) организует работу, привлекая компетентных сотрудников для решения задач

## 6. Хотели бы Вы, чтобы подчинённые видели в Вас:

- а) человека, который всегда будет честным и справедливым
- б) человека дела, способного четко и гибко выстроить сложную деятельность
- в) авторитетного человека, к которому можно обратиться за советом
- г) ориентированного на успех человека, который не упустит новых возможностей

## 7. Если в коллективе возник конфликт, какой способ поведения Вы выберете:

- а) постараюсь примирить индивидуальные интересы, разрядить создавшееся напряжение
- б) проверю, распределяются ли ресурсы справедливо, согласно нормам и правилам
- в) «брошу вызов», чтобы конкуренция внутри организации способствовала росту
- г) постараюсь выяснить, не вызван ли конфликт особенностями трудового взаимодействия

## 8. Контакт между подчинёнными и руководителем очень важен, потому что:

- а) только через контакт можно увязать участки работ в единую взаимосвязанную систему
- б) руководитель знает, что ему ждать от человека, когда он будет работать сильно или слабо
- в) у людей могут быть новые идеи, которые послужат на пользу организации в целом
- г) руководитель может поддерживать стабильную и четкую работу

## 9. Руководитель должен отвечать:

- а) за коммерческие показатели организации, ее благополучие и положение на рынке
- б) за своевременное оптимальное распределение необходимых для работы ресурсов
- в) за эффективную организацию взаимодействия между должностями и подразделениями
- г) за рабочую атмосферу и качество работы своих подчинённых

## **КЛЮЧ ОПРОСНИКА «УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РОЛИ»**

<b>№</b>	<b>Руководитель</b>	<b>Организатор</b>	<b>Администратор</b>	<b>Управленец</b>
<b>1.</b>	<b>а</b>	<b>в</b>	<b>б</b>	<b>г</b>
<b>2.</b>	<b>в</b>	<b>б</b>	<b>г</b>	<b>а</b>
<b>3.</b>	<b>в</b>	<b>а</b>	<b>г</b>	<b>б</b>
<b>4.</b>	<b>б</b>	<b>г</b>	<b>в</b>	<b>а</b>
<b>5.</b>	<b>б</b>	<b>г</b>	<b>а</b>	<b>в</b>
<b>6.</b>	<b>в</b>	<b>б</b>	<b>а</b>	<b>г</b>
<b>7.</b>	<b>а</b>	<b>г</b>	<b>б</b>	<b>в</b>
<b>8.</b>	<b>б</b>	<b>а</b>	<b>г</b>	<b>в</b>
<b>9.</b>	<b>г</b>	<b>в</b>	<b>б</b>	<b>а</b>