

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РОЛИ

Руководитель - одна из ролей, связанная с ответственностью за расстановку кадров, правильное понимание и выполнение подчиненными поставленных задач. Успешность руководства часто обусловлена одинаково высокими знаниями как технологии деятельности, так и индивидуальных особенностей работников. Как правило, руководитель обладает достаточным запасом доверия со стороны коллектива, который основывается на неформальном авторитете, имеет решающее моральное право разрешать противоречия и конфликты между подчиненными. Доверие, как и моральное право, не даны носителю роли руководителя “раз и навсегда”. Если применяемый стиль руководства длительное время не приводит к ощутимым для группы результатам, то роль руководителя может перейти к другому члену группы. Таким образом, основное предназначение носителя роли руководителя в группе состоит в распределении задач между исполнителями, их мотивировании, поддержке и воодушевлении, а также защите интересов группы во внешней среде.

Организатор - одна из ролей менеджера, связанная с ответственностью за разработку организационных структур и других форм организации деятельности персонала, наиболее эффективных в заданных условиях. Организатор осуществляет анализ деятельности, внешней ситуации, целей и стратегии организации, а также ее кадрового потенциала и подбирает (или проектирует) ту организационную структуру, которая будет наиболее эффективна в данный момент. Работа организатора воплощается в формах, правилах, инструкциях, положениях, распоряжениях, организационных схемах. Деятельность организатора постоянно направлена на повышение эффективности существующих организационных форм, оптимизацию схем взаимодействия, адекватное использование имеющихся ресурсов.

Администратор - одна из ролей, связанная с ответственностью за ресурсообеспечение и выполнение планов организации, обеспечение контроля за деятельностью подчиненных. Деятельность администратора, в отличие от деятельности всех других менеджеров, протекает в достаточно стабильной среде. Основной задачей его деятельности является контроль за выполнением тех планов, инструкций и норм обеспечения, которые были разработаны организатором для достижения определенной цели. Администратор может оказаться в очень сложном положении, если вдруг резко меняется ситуация, требующая изменения планов и норм обеспечения. Как правило, он не может изменить проект и сделать деятельность эффективной в изменившихся условиях.

Управленец - одна из ролей менеджера, связанная с ответственностью за анализ ситуации, выделение приоритетных направлений развития, формулирование целей и разработку программ развития и функционирования организации. Именно на управленце лежит ответственность за поиск новых направлений развития и успешность деятельности организации в изменяющихся ситуациях или в момент кризиса.