

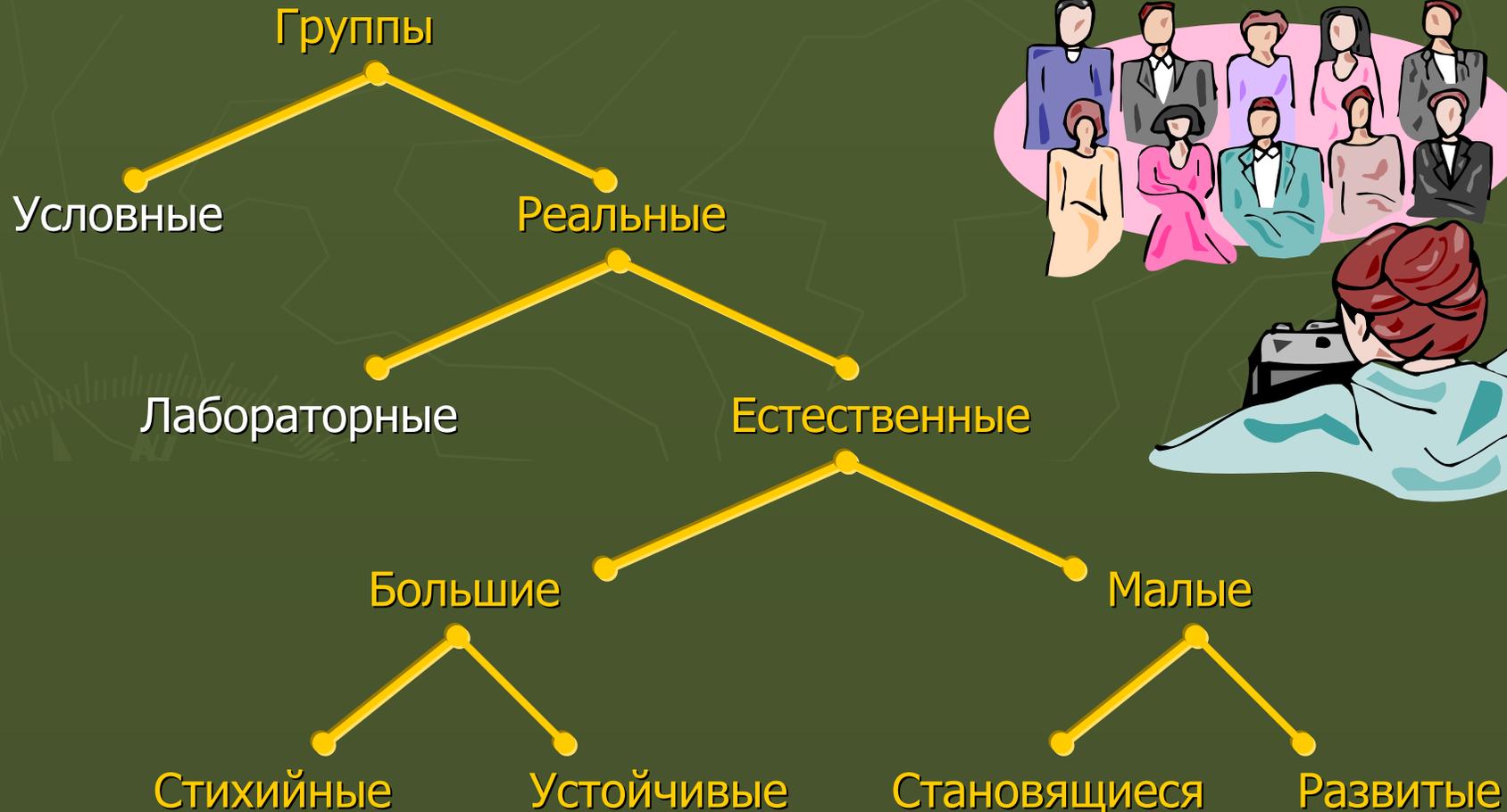
ОБЩИЕ ПРОБЛЕМЫ МАЛОЙ ГРУППЫ В СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ



Общие проблемы малой группы в социальной психологии

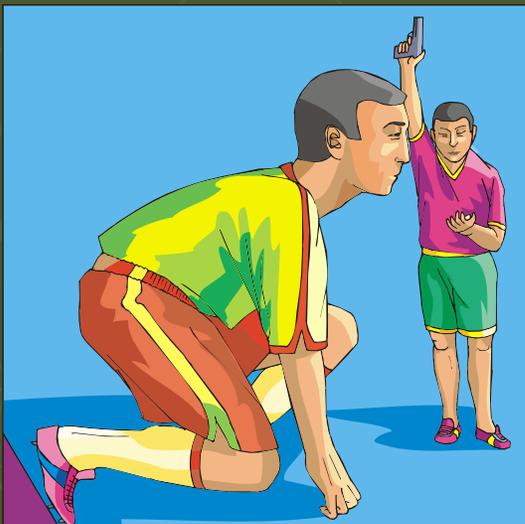
Факультет психологии МГУ им. М.В. Ломоносова / Лаборатория прикладной социальной психологии

Классификация групп, изучаемых в социальной психологии



Первый этап исследований малой группы: коактные группы

Н. Трипплет (1920-е годы) продемонстрировал влияние простого присутствия других на результаты деятельности. Коакция – одновременное действие рядом.



- Эффект **социальной фасилитации** – присутствие других облегчает действия человека.
- Эффект **социальной ингибиции** – возможно торможение, сдерживание действий под влиянием других.

Второй этап: учет характера взаимодействия, типа деятельности

▶ Р. Зайонц (1965): эффекты социальной фасилитации / ингибции зависят от:

- степени обученности;
- сложности задач;
- самооценки и др.



▶ И. Штайнер: влияние соотношения индивидуальных вкладов и группового продукта. Тезис о социальной лености.

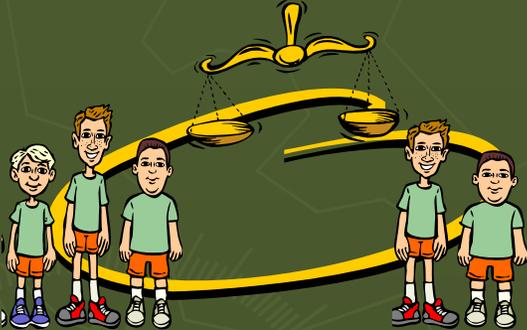
- **Социальная леность** – стремление некоторых членов группы при решении групповых задач спрятаться от работы за счет других.

Третий этап: разветвление исследований малой группы



Малая группа: определение и границы

Малая группа – это группа, в которой общественные отношения выступают в форме непосредственных личных контактов.



- **Нижний предел: диада или триада?** В большинстве исследований число членов колеблется между 2 и 7 (диада упоминается около 71% случаев). Присутствие третьего лица задает новую позицию наблюдателя.



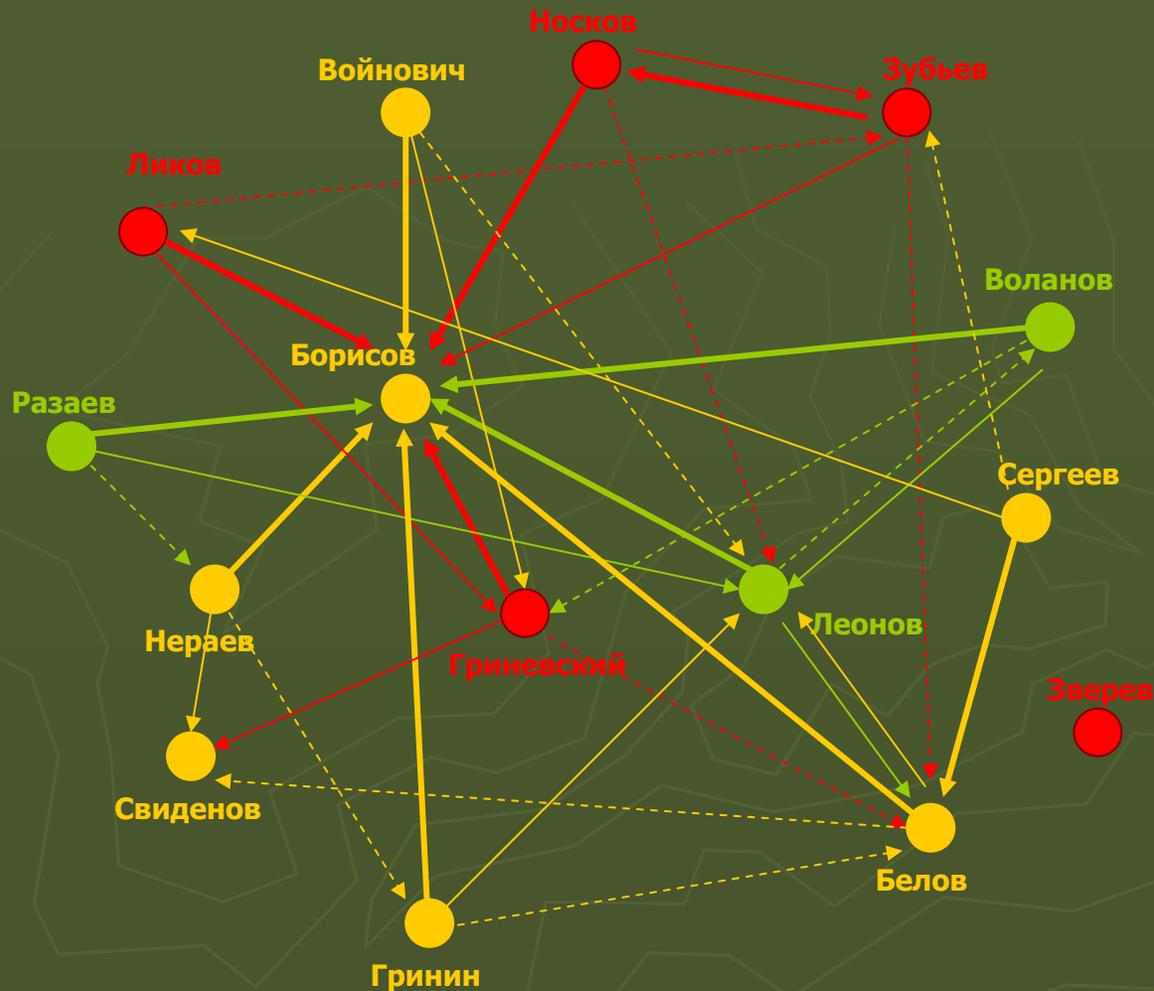
- **Верхний предел.** Жесткий количественный предел не установлен. Численность продиктована потребностью в совместной деятельности.

Структура межличностных отношений

- **Статус** или **позиция** индивида обозначает его место в группе. Индивид может быть «звездой», изгоем или иметь средний для группы статус.

- **Роль** — это динамический аспект статуса, групповые ожидания относительно функций, которые

индивид выполняет в группе в соответствии с содержанием групповой деятельности.



Система «групповых ожиданий».

Групповые нормы и санкции.

Групповые нормы – это правила, которые выработаны группой, приняты ею и которым должно подчиняться поведение ее членов, чтобы совместная деятельность была возможна.



- Групповые нормы связаны с **ценностями** - принятием или отвержением социально значимых явлений.
- **Санкции** – механизмы, посредством которых группа «возвращает» индивида к соблюдению норм.

Структура власти в малой группе.

Структура власти в малой группе – это чисто психологическое распределение отношений руководства и подчинения. Формы власти:

- **Награждающая** власть опирается на возможность награждать, одаривать, давать блага.
- **Принуждающая** власть опирается на возможность наказывать.
- **Экспертная** власть опирается на особые знания, которые могут быть востребованы в специальных ситуациях.
- **Информационная** власть опирается на владение информацией и каналами ее распространения.



Структура коммуникации: ТИПЫ КОММУНИКАТИВНЫХ СЕТЕЙ



- Точки – члены группы
- Линии – каналы коммуникации

Классификация малых групп

- ▶ По степени близости контактов (Ч. Кули).
 - **Первичные** – основаны на непосредственных контактах. **Вторичные** – опосредованные контакты (средства связи, например).
- ▶ По степени формализации (Э. Мэйо, Хоторнские эксперименты).
 - **Формальные** – четко заданы статусы и роли членов, предписаны групповыми нормами и заданы в системе подчинения структуре власти. **Неформальные** – возникают стихийно, статусы и роли не предписаны, нет заданной системы отношений по вертикали.
- ▶ По значимости норм для индивида (Г. Хаймен).
 - **Группы членства** – группы, членом которых индивид является. **Референтные** группы, нормы которых индивиды принимают, даже если не включены в них реально (функции: сравнительная и нормативная).

Социометрическое направление исследований: Дж. Морено



- Напряжения и конфликты в группе вызваны **несовпадением микро- и макроструктур**: система симпатий и антипатий индивидов, часто не совпадает с характером их участия в различных формах жизнедеятельности группы.
- Фокус исследований: структура **межличностных эмоциональных отношений**. Социометрическая методика — фиксация выборов индивидами друг друга в группе.
- Направление уязвимо по теоретическим посылкам, хотя социометрическая методика широко используется.

Социологическое направление исследований: Э. Мэйо



- Хоторнские эксперименты («Вестерн Электрик» 24-36 гг.): выявление условий роста производительности труда сборщиц реле.
- В экспериментальной и контрольной группах варьировались условия труда (например, освещенность). Наблюдался рост производительности в обеих группах, даже после устранения варьируемых условий.

Выводы: Факт участия в эксперименте оказал влияние на (1) **социабильность** – потребность в причастности; (2) **неформальную структуру** отношений. Открытие неформальной структуры отношений имело большое теоретическое и практическое значение. Возникла школа «человеческих отношений».

Школа групповой динамики

- Связана с именем Курта Левина. Опиралась на созданную Левиным «теорию поля». Центральная идея – поведение есть функция человека и среды: $V=f(P, E)$ – была развита применительно к науке о группах.
- **Методология:** создание в лаборатории групп с заданными характеристиками и последующее изучение их функционирования. Теоретические конструкты сейчас не разделяются, но принимаются проблематика и методики.



- **Проблематика:**

- ▶ Природа групп, их взаимосвязь с индивидами и другими группами;
- ▶ Условия их формирования и эффективного функционирования;
- ▶ Образование характеристик (норм, сплоченности, мотивов, лидерства);
- ▶ Групповые процессы: конфликты, принятие решений и др.